

	DOCUMENTO DELLA QUALITA'	
	Politica della Qualità	
DOC 5.2	rev.01 del 19.12.2022	Pagina 1 di 2
Redatto RGQ	Verificato/Approvato DIT	

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione per indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti ha definito la Politica attraverso il documento presente ed assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società ed alle altre parti interessate attraverso le seguenti azioni:

- riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica della Qualità;
- esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'Azienda;
- pubblicazione sul sito internet aziendale.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.

L'organizzazione al fine di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali, legali e del cliente dei campioni processati e analizzati; andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro e puntuale;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- fare in modo che ogni persona operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica;
- mantenere la conformità ai requisiti dello standard UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed ai requisiti dei regolamenti di ACCREDIA, delle leggi europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei processi aziendali;

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
- nel pianificare il SGQ implementare l'approccio basato sui rischi/opportunità per assicurare il raggiungimento dei risultati previsti, per accrescere le opportunità di conseguimento degli scopi e obiettivi del laboratorio, prevenire o ridurre gli impatti indesiderati e potenziali criticità nelle attività di laboratorio e per conseguire il miglioramento;
- dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;

	DOCUMENTO DELLA QUALITA'	
	Politica della Qualità	
DOC 5.2	rev.01 del 19.12.2022	Pagina 2 di 2
Redatto RGQ	Verificato/Approvato DIT	

- implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
- gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
- utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
- comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;
- formare e sensibilizzare tutto il personale nell'attuazione del SGQ, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
- in relazione a quanto sopra esposto è requisito imprescindibile l'imparzialità degli operatori in ogni attività, esplicitamente richiamata nel SGQ basato sull'analisi e gestione del rischio/opportunità;
- valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del SGQ alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami;
- perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- qualificare il personale con eventi formativi, prove di ripetibilità e riproducibilità interlaboratorio in modo da metterli nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro;
- attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.

16/01/2023

La Direzione Tecnica L.A.S.